

«Утверждаю»

Директор ГБУ СО ЯО

Некрасовский дом-интернат
для престарелых и инвалидов


О.В. Углонова

«12»  2015г.



ПОЛОЖЕНИЕ

о технологии «Милиотерапия» в
ГБУ СО ЯО Некрасовский дом – интернат для престарелых и инвалидов

І. Общие положения

Настоящее Положение разработано в рамках инновационной социальной технологии: «Милиотерапия как система создания качественной среды жизнедеятельности для пожилых людей и инвалидов, проживающих в условиях стационарного учреждения социального обслуживания общего типа».

Цель: поддержание и повышение качества жизни пожилых людей и лиц с ограниченными возможностями через создание среды жизнедеятельности, адекватной их возрасту, состоянию здоровья и психологическому статусу.

Технология «Милиотерапия» реализуется во всех отделениях учреждения (социально-медицинском, отделении активного долголетия, отделениях милосердия № 1, №2, №3, №4, №5) по направлениям работы в соответствии с индивидуальной программой социального обслуживания и внутренней индивидуальной программой социального обслуживания получателей социальных услуг.

Заведующие отделениями являются координаторами и ответственными за реализацию технологии «Милиотерапия» в ГБУ СО ЯО Некрасовский дом-интернат для престарелых и инвалидов.

Заведующие отделениями проводят следующую работу:

- участие в работе комиссии по разработке внутренней индивидуальной программы социального обслуживания получателей социальных услуг;

- обеспечение информативности:

* доведение информации до получателей социальных услуг

(индивидуальные беседы, собрания получателей социальных услуг),

* оформление стендов,

* оформление индивидуальных карт получателей социальных услуг, располагающихся у спального места получателя социальных услуг;

- осуществление общего руководства отделениями;
- разъяснение целей и задач мелиотерапии и доведение до всего персонала отделений;
- определение порядка взаимодействия специалистов отделений и учреждения в целом;
- осуществление контроля деятельности персонала при предоставлении социальных услуг получателям социальных услуг;
- оценка качества предоставления социальных услуг, контроль полноты, обоснованности, своевременности и результативности их предоставления.

II. Основные принципы мелиотерапии:

- преемственность
- своевременность;
- непрерывность;
- индивидуальность;
- комплексность;
- результативность.

III. Задачи мелиотерапии

1. Создание качественной среды жизнедеятельности для пожилых людей и инвалидов.
2. Формирование партнерских взаимоотношений получателей социальных услуг и персонала.
 - а) проявление каждым сотрудником при оказании услуг максимальной чуткости, вежливости, внимания, выдержки, предусмотрительности, терпения с учетом физического и психического состояния получателей социальных услуг.
 - б) формирование уважительного отношения получателей социальных услуг к персоналу.
3. Создание сплоченного коллектива получателей социальных услуг.
4. Безболезненная адаптация получателя социальных услуг в условиях стационарного учреждения социального обслуживания:
 - создание благоприятного психологического микроклимата;
 - обеспечение контактов с родственниками;
 - вовлечение в мероприятия;
 - побуждение получателей социальных услуг к собственной активности;
 - регулируемая сотрудниками учреждения самостоятельность, возможность проявить себя.
5. Создание в отделениях бытового уюта и комфорта.

IV. Организация мелиотерапии в ГБУ СО ЯО Некрасовский дом – интернат для престарелых и инвалидов

1. Технология « Мелиотерапия» включает организацию социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, постоянно проживающих в ГБУ СО ЯО Некрасовский дом- интернат для престарелых и инвалидов на основе определения нуждаемости и учета индивидуальных особенностей получателей социальных услуг.
2. Определение индивидуальной нуждаемости каждого получателя социальных услуг, составление комиссией внутренней индивидуальной программы социального обслуживания получателя социальных услуг с учетом данной нуждаемости.
3. Реализация мероприятий по мелиотерапии в соответствии с индивидуальной программой социального обслуживания, внутренней индивидуальной программой социального обслуживания получателя социальных услуг и должностными инструкциями сотрудников в зависимости от направления и вида социальных услуг.
4. Контроль за выполнением мероприятий по мелиотерапии, за качеством ведения документации.
5. Отчетность специалистов по выполнению мероприятий программы мелиотерапии.
6. Оценка показателей работы специалистов, предоставляющих социальные услуги путем проведения мониторинга удовлетворенности качеством предоставления социальных услуг (ежеквартально), анализа результатов внутреннего контроля, отсутствие жалоб и предложений получателей социальных услуг.

Заместитель директора
по медицинской части



Т.А.Чернявская