

УТВЕРЖДАЮ



Директор учреждения
О.В.Угланова

(номер приказа)
11 2019г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

ГБУ СО ЯО Некрасовский дом-интернат для престарелых и инвалидов

(наименование организации)

на 2019 -2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации социальной сферы					
---	В соответствии со ст.13 Федерального закона от 28.12.2013г. № 442-ФЗ « Об основах социального обслуживания граждан Российской Федерации» информация об учреждении размещена в полном объеме на информационных стендах и официальном сайте организации.				
2. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги					
---	Обеспечение комфортных условий для предоставления услуг осуществляется в соответствии с законодательством, без нарушений. На основании результатов анкетирования по удовлетворенности качеством и доступностью государственных услуг в сфере социального обслуживания населения за 2019 год получатели социальных услуг в ГБУ СО ЯО Некрасовский дом-интернат для престарелых и инвалидов удовлетворены на 100%				
3. Доступность услуг для инвалидов					
---	Мероприятия проводятся в соответствии с планом мероприятий по поэтапному повышению уровня доступности для инвалидов объекта и предоставляемых у слуг	2020 год при наличии бюджетного финансирования	директор ГБУ СО ЯО Некрасовский дом-интернат для престарелых и инвалидов		

	<p>(«дорожная карта» объекта), согласованного с зам.председателя Некрасовского местного отделения Ярославской областной организации общероссийской организации «Всероссийское общество инвалидов»</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Приобрести и установить технические средства адаптации: <ul style="list-style-type: none"> - средства информационной поддержки; - двери со смотровой панелью; - тактильные напольные направляющие; - поручней и опор; - кнопки вызова. 2. Оборудовать поручни рельефными обозначениями. 3. Устранить имеющиеся перепады высот на входных зонах. 4. Произвести ремонты порогов (уменьшение высоты). 		О.В.Углова		
4. Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы					
-					
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
-					