

Правила оказания социальных услуг в ГБУ СО ЯО Некрасовский дом-интернат для престарелых и инвалидов

1. Общие положения

1.1. Правила предоставления социальных услуг разработаны с целью определения сроков и последовательности действий при осуществлении государственным бюджетным учреждением социального обслуживания Ярославской области Некрасовский дом-интернат для престарелых и инвалидов полномочий по предоставлению социальных услуг получателям социальных услуг (далее – социальные услуги).

1.2. Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Ярославской области Некрасовский дом-интернат для престарелых и инвалидов является (далее – Учреждение) поставщиком социальных услуг, то есть организацией, оказывающей социальные услуги в стационарной форме, действующей на основании Устава и руководствующейся действующим законодательством РФ в социальной сфере.

1.3. Право на получение социальных услуг предоставляется гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, при постоянном, временном (на срок, определенный индивидуальной программой) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании в организации социального обслуживания.

1.4. Информацию о правилах предоставления социальных услуг можно получить:

1.4.1. Информация о месте нахождения, режиме работы, контактных телефонах, адресах электронной почты размещается:

- в федеральной государственной информационной системе "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" (далее - Единый портал) в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" по адресу: <http://www.gosuslugi.ru>;

- на странице департамента труда и социальной поддержки Ярославской области (далее - департамент) на официальном портале органов государственной власти Ярославской области в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" по адресу: <http://www.yarregion.ru/depts/dtspn/default.aspx>;

- на сайте ГБУ СО ЯО Некрасовского дома-интерната для престарелых и инвалидов www.nekrinternat.ru

1.4.2. Информация по вопросам предоставления социальных услуг, в том числе о ходе предоставления социальных услуг, предоставляется в устной (лично и (или) по телефону) и (или) письменной (электронной) форме.

При устном обращении заявителя (лично или по телефону) дается устный ответ.

Если для подготовки ответа требуется дополнительная информация, заявитель направляет письменное обращение, ответ на которое предоставляется в письменной форме.

Ответ направляется по почтовому (электронному) адресу, указанному в письменном (электронном) обращении.

При письменном обращении ответ направляется заявителю в течение 30 календарных дней со дня регистрации письменного обращения.

2. Стандарты предоставления социальных услуг

В Государственном бюджетном учреждении социального обслуживания Ярославской области Некрасовском доме-интернате для престарелых и инвалидов предоставляются следующие виды социальных услуг:

2.1. Социально-бытовые услуги

2.1.1. В стационарной и полустационарной формах социального обслуживания предоставляются следующие виды социальных услуг:

2.1.1.1. Предоставление площади жилых помещений, помещений для организации реабилитационных мероприятий, трудотерапии и культурно-досуговой деятельности и иных помещений, используемых для предоставления социальных услуг, согласно нормативам, утвержденным Правительством Ярославской области.

<p>Описание социальной услуги, в том числе указание ее объема</p>	<ul style="list-style-type: none">- помещения должны обеспечивать комплексную безопасность жизни и здоровья получателей социальных услуг, соблюдение установленных нормативов, правил пожарной безопасности, санитарно-эпидемиологических требований;- оснащение помещений специальным и табельным оборудованием, аппаратурой и приборами должно отвечать требованиям соответствующих стандартов, технических условий, других нормативных документов и обеспечивать надлежащее качество предоставляемых социальных услуг;- оборудование, приборы и аппаратура должны использоваться строго по назначению в соответствии с документацией на их функционирование и эксплуатацию, содержаться в технически исправном состоянии, систематически проверяться;- площадь жилых помещений в расчете на одного получателя социальных услуг должна составлять:<ul style="list-style-type: none">для дома-интерната (пансионата), специального дома-интерната, психоневрологического интерната, геронтопсихиатрического центра, геронтологического центра, отделения временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов и социально-реабилитационного отделения (с организацией проживания) комплексного центра социального обслуживания населения, отделения временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов и социально-реабилитационного отделения (с организацией проживания) центра социального обслуживания - не менее 5 кв. м на 1 чел.;для дома-интерната для умственно отсталых детей - не менее 4,5 кв. м на 1 чел.;для дома-интерната для детей с физическими недостатками - не менее 4,5 кв. м на 1 чел.;для дома ночного пребывания, полустационарного отделения комплексного центра социального обслуживания, полустационарного отделения центра социального обслуживания - не менее 3 кв. м на 1 чел.;для социально-реабилитационного центра, реабилитационного центра, центра социальной помощи - минимальная площадь жилых комнат (спален) должна составлять не менее 4,5 кв. м на 1 чел., для социально-оздоровительного центра минимальная площадь жилых комнат (спален) должна составлять не менее 4 кв. м на 1 чел.
<p>Сроки предоставления социальной услуги</p>	<p>на период действия договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между получателем социальных услуг (его законным представителем) и поставщиком социальных услуг (далее - договор о предоставлении социальных услуг)</p>
<p>Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия</p>	<p>- социальная услуга предоставляется поставщиками социальных услуг, имеющими стационарные условия, профилированные в соответствии с возрастом, состоянием здоровья получателей социальных услуг, а также обеспечивающие доступность получения социальной услуги для</p>

доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности; - социальная услуга предоставляется в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг и индивидуальной программой предоставления социальных услуг, выданной получателю социальных услуг органом, уполномоченным на составление индивидуальной программы (далее - индивидуальная программа)
---	--

2.1.1.2. Обеспечение питания согласно нормативам, утвержденным Правительством Ярославской области.

Описание социальной услуги, в том числе указание ее объема	- социальная услуга должна обеспечивать потребность получателей социальных услуг в полноценном и сбалансированном питании; - горячее питание должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, имеющих сертификаты и (или) паспорта качества, соответствовать калорийности, установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и быть предоставлено с учетом состояния здоровья получателей социальных услуг;
Сроки предоставления социальной услуги	на период действия договора о предоставлении социальных услуг
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	- социальная услуга предоставляется в установленном для приема пищи месте, отвечающем санитарно-эпидемиологическим требованиям, при необходимости - в жилом помещении, где находится получатель социальных услуг; - получателям социальной услуги, не способным принимать пищу самостоятельно, оказывается помощь в кормлении; - режим питания: в стационарной форме социального обслуживания - 3 - 4-разовое питание в день (для несовершеннолетних - 5-разовое питание в день. За 1 час перед сном в качестве второго ужина детям дают стакан кисломолочного продукта (кефир, ряженка, йогурт и др.)); в полустационарной форме социального обслуживания - 1 раз в день (обед), для несовершеннолетних - 1 - 3 раза в день (в зависимости от времени пребывания); - предоставление социальной услуги должно обеспечивать доступность ее получения для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности с использованием технических средств, специального оборудования и приспособлений; - социальная услуга предоставляется в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг и индивидуальной программой
	условия предоставления социальной услуги гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании по обстоятельствам, установленным пунктом 6 части 1 статьи 15 Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации": - социальная услуга предоставляется без предъявления требований к месту предоставления; - наборы продуктов выдаются в соответствии с ведомостью о выдаче набора продуктов, в которой расписываются получатель социальных услуг и представитель поставщика социальных услуг, при предъявлении

	<p>поставщику социальных услуг действующей индивидуальной программы;</p> <ul style="list-style-type: none"> - сведения о получателях социальных услуг, которым выданы наборы продуктов, еженедельно заносятся поставщиком социальных услуг в регистр получателей социальных услуг; - социальная услуга предоставляется из расчета 1 набор продуктов в день на 1 получателя социальных услуг; - набор продуктов выдается получателю социальной услуги в пакете (пакетах), удобном (удобных) для переноски; - социальная услуга предоставляется на бесплатной основе
--	--

2.1.1.3. Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) и другими предметами вещевого довольствия согласно нормативам, утвержденным Правительством Ярославской области.

<p>Описание социальной услуги, в том числе указание ее объема</p>	<ul style="list-style-type: none"> - получатели социальной услуги обеспечиваются мягким инвентарем и другими предметами вещевого довольствия в соответствии с установленными нормативами с учетом индивидуальных потребностей (одежда, обувь подбираются по сезону, росту и размеру, отвечают запросам получателей социальной услуги (фасон, расцветка, удобство в носке), не содержат токсических материалов); - одежда, обувь, нательное белье и постельные принадлежности маркируются для индивидуального использования; - стирка и утюжка нательного белья и постельных принадлежностей, смена нательного белья и постельных принадлежностей проводятся по мере загрязнения, но не реже 1 раза в 7 дней
<p>Сроки предоставления социальной услуги</p>	<p>на период действия договора о предоставлении социальных услуг</p>
<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги</p>	<p>устанавливается в методике расчета тарифов на социальные услуги, утверждаемой приказом департамента труда и социальной поддержки населения Ярославской области, на основании методических рекомендаций по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утверждаемых Правительством Российской Федерации</p>
<p>Основные показатели, определяющие качество предоставления социальной услуги</p>	<ul style="list-style-type: none"> - исполнение установленных нормативов; - соответствие мягкого инвентаря установленным требованиям к качеству, фасону, сезонности, а также иным характеристикам с учетом пожеланий получателей социальных услуг
<p>Критерии оценки результатов предоставления социальной услуги</p>	<ul style="list-style-type: none"> - доля получателей социальной услуги, удовлетворенных качеством мягкого инвентаря и других предметов вещевого довольствия; - доля получателей социальной услуги, удовлетворенных условиями хранения мягкого инвентаря, его стирки, обработки, мелкого ремонта; - отсутствие обоснованных жалоб получателей социальной услуги на качество мягкого инвентаря
<p>Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности</p>	<ul style="list-style-type: none"> - при обеспечении мягким инвентарем учитываются возраст потребителей, их состояние здоровья, способность к самообслуживанию, современность и качество мягкого инвентаря; - предоставление социальной услуги обеспечивает доступность ее получения для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности с использованием

предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	индивидуальных средств и специальных приспособлений; - социальная услуга предоставляется в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг и индивидуальной программой
---	--

1.1.4. Уборка жилых помещений, помещений для организации реабилитационных мероприятий, трудотерапии и культурно-досуговой деятельности и иных помещений, используемых для предоставления социальных услуг.

Описание социальной услуги, в том числе указание ее объема	- для уборки помещений выделяется отдельный промаркированный инвентарь; - влажная уборка всех помещений проводится ежедневно и по мере необходимости с применением моющих средств, в санитарных узлах и душевых - с применением моющих и дезинфицирующих средств; - в жилых помещениях организаций социального обслуживания для несовершеннолетних влажную уборку проводят после ночного и дневного сна; в обеденном зале, помещении для приема пищи - после каждого приема пищи; - генеральная уборка всех помещений и оборудования проводится по графику 1 раз в месяц с применением моющих и дезинфицирующих средств; - уборка помещений медицинского назначения проводится в соответствии с санитарно-эпидемиологическими требованиями к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность
Сроки предоставления социальной услуги	на период действия договора о предоставлении социальных услуг
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	- при предоставлении социальной услуги обеспечивается возможность выполнения ее без причинения неудобств или вреда здоровью получателю социальных услуг (обслуживающий персонал должен проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальных услуг); - социальная услуга предоставляется в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг

2.1.1.5. Организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми.

Описание социальной услуги, в том числе указание ее объема	- организация и проведение социокультурных, культурно-массовых и досуговых мероприятий; - организация кружковой (клубной) работы; - обеспечение книгами, газетами, журналами, настольными играми
Сроки предоставления социальной услуги	на период действия договора о предоставлении социальных услуг

Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<ul style="list-style-type: none"> - социальная услуга предоставляется в специально выделенных для проведения культурно-массовых и досуговых мероприятий помещениях поставщика социальных услуг, отвечающих санитарно-эпидемиологическим требованиям, а также в иных местах (за пределами территории поставщика социальных услуг) при условии обеспечения безопасности получателей социальных услуг; - помещения должны быть доступными для инвалидов и граждан, имеющих ограничения здоровья, в том числе с использованием специального оборудования; - социальная услуга предоставляется в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг и индивидуальной программой
---	--

2.1.1.6. Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья к самостоятельному уходу (за исключением полустационарной формы социального обслуживания).

Описание социальной услуги, в том числе указание ее объема	<p>социальная услуга включает в себя проведение следующих мероприятий:</p> <ul style="list-style-type: none"> - помочь встать с постели и лечь в постель; - помощь в одевании и раздевании; - помощь в умывании: мытье рук, лица, шеи, ушей водой либо с использованием гигиенических средств, вытирание полотенцем (салфеткой); - помощь в пользовании туалетом или судном; - помощь в передвижении; - помощь в уходе за зубами или челюстью (чистка зубов (протезов), ротовой полости (языка, слизистой щек), полоскание ротовой полости); - помощь в пользовании очками или слуховым аппаратом. <p>При необходимости периодически проводятся санитарно-гигиенические процедуры:</p> <ul style="list-style-type: none"> - обтирание, умывание - 2 раза в день и по мере необходимости; - вынос и обработка судна антисептическими препаратами - по мере необходимости; - помывка в ванной, под душем, в бане - 1 раз в неделю и по мере необходимости; - стрижка ногтей на руках и ногах - 1 раз в неделю; - стрижка волос - 1 раз в месяц; - бритье бороды, усов (для мужчин) - 2 раза в неделю; - смена постельного и нательного белья - 1 раз в неделю и по мере необходимости; - причесывание - 1 раз в день
Сроки предоставления социальной услуги	на период действия договора о предоставлении социальных услуг
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с	<ul style="list-style-type: none"> - предоставление социальной услуги обеспечивает доступность ее получения для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности с использованием индивидуальных средств и специальных приспособлений; - социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг и индивидуальной программой

учетом ограничений их жизнедеятельности	
---	--

2.2. Социально-медицинские услуги

2.2.1. Во всех формах социального обслуживания предоставляются следующие виды социальных услуг:

2.2.1.1. Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.).

Описание социальной услуги, в том числе указание ее объема	<p>социальная услуга включает в себя выполнение следующих мероприятий:</p> <ul style="list-style-type: none"> - измерение температуры тела и артериального давления; - наложение компрессов; - проведение перевязок; - обработка пролежней, раневых поверхностей; - выполнение очистительных процедур; - выдача лекарств и контроль за их приемом; - закапывание капель; - введение лекарственных препаратов по медицинским показаниям; - взятие материалов для проведения лабораторных исследований; - санация полости рта; - физиотерапевтические процедуры; - массаж; - фито- и ароматерапия; - приготовление кислородных коктейлей
Сроки предоставления социальной услуги	на период действия договора о предоставлении социальных услуг
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<ul style="list-style-type: none"> - социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программой, стандартами и порядками оказания медицинской помощи, рекомендациями врача; - процедуры осуществляются с соблюдением санитарно-эпидемиологических требований, правил асептики, антисептики, с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателям социальной услуги; - отдельные виды медицинской деятельности, осуществляемые в рамках предоставления социальной услуги и требующие специального разрешения на право осуществления, предоставляются при наличии лицензии; - допускается предоставление социальной услуги по договору с медицинской организацией, имеющей лицензию на осуществление отдельных видов медицинской деятельности; - предоставление социальной услуги осуществляется также с привлечением уполномоченных медицинских организаций для оказания получателям социальных услуг медицинской помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение)

2.2.1.2. Проведение оздоровительных мероприятий.

<p>Описание социальной услуги, в том числе указание ее объема</p>	<p>социальная услуга включает в себя организацию и проведение следующих мероприятий:</p> <ul style="list-style-type: none"> - прогулки на свежем воздухе; - водные процедуры и закаливание; - занятия лечебной физкультурой, в том числе адаптивной физической культурой
<p>Сроки предоставления социальной услуги</p>	<p>на период действия договора о предоставлении социальных услуг</p>
<p>Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<ul style="list-style-type: none"> - социальная услуга предоставляется поставщиками социальных услуг в условиях, обеспечивающих доступность получения социальной услуги для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, с использованием специального реабилитационного оборудования (тренажеров); - занятия по адаптивной физической культуре должны обеспечивать овладение получателями социальных услуг доступным и безопасным для здоровья комплексом физических упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления их здоровья; - социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программой и индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида; - отдельные виды медицинской деятельности, осуществляемые в рамках предоставления социальной услуги и требующие специального разрешения на право осуществления, предоставляются при наличии лицензии; - допускается предоставление социальной услуги по договору с медицинской организацией, имеющей лицензию на осуществление отдельных видов медицинской деятельности; - предоставление социальной услуги осуществляется также с привлечением уполномоченных медицинских организаций для оказания получателям социальных услуг медицинской помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение)

2.2.1.3. Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья, в том числе вызов врача.

<p>Описание социальной услуги, в том числе указание ее объема</p>	<p>социальная услуга включает в себя мероприятия по осуществлению систематического контроля за состоянием здоровья получателей социальных услуг, в том числе путем проведения контрольных замеров температуры тела, артериального давления, пульса, частоты сердечных сокращений, дыхания, а также своевременному выявлению изменений в состоянии их здоровья по внешнему виду и самочувствию.</p> <p>Систематический контроль включает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - измерение температуры тела; - измерение артериального давления; - осмотр ушей, глаз, слизистых оболочек горла, носа; - осмотр кожных покровов тела и волосистой части головы; - при необходимости вызов врача (скорой медицинской помощи). <p>Систематический контроль проводится:</p> <ul style="list-style-type: none"> - в стационарной форме социального обслуживания - не реже 2 раз в день: утром и вечером;
---	--

	- в полустационарной форме социального обслуживания и в форме социального обслуживания на дому - не реже 3 раз в неделю
Сроки предоставления социальной услуги	на период действия договора о предоставлении социальных услуг.
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<ul style="list-style-type: none"> - социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программой; - отдельные виды медицинской деятельности, осуществляемые в рамках предоставления социальной услуги и требующие специального разрешения на право осуществления, предоставляются при наличии лицензии; - допускается предоставление социальной услуги по договору с медицинской организацией, имеющей лицензию на осуществление отдельных видов медицинской деятельности; - предоставление социальной услуги осуществляется также с привлечением уполномоченных медицинских организаций для оказания получателям социальных услуг медицинской помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение)

2.2.1.4. Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья).

Описание социальной услуги, в том числе указание ее объема	<p>социальная услуга включает в себя оказание квалифицированной помощи в правильном понимании и решении стоящих перед получателями социальных услуг социально-медицинских проблем:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выявление социально-медицинских проблем; - разъяснение сути проблем и определение возможных путей их решения; - консультирование по соблюдению правил при проведении оздоровительных мероприятий; - разработка рекомендаций по решению социально-медицинских проблем; - привлечение в случае необходимости психолога; - проведение серии индивидуальных (групповых) консультаций; - содействие в консультировании и обучении родственников получателей социальных услуг для приобретения ими практических навыков ухода за престарелыми и инвалидами; - организация работы школ здоровья, школ грамотного пациента, школ пожилого человека, школ ухода (за исключением предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому)
Сроки предоставления социальной услуги	на период действия договора о предоставлении социальных услуг
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и	<ul style="list-style-type: none"> - социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программой; - отдельные виды медицинской деятельности, осуществляемые в рамках предоставления социальной услуги и требующие специального разрешения на право осуществления, предоставляются при наличии лицензии; - допускается предоставление социальной услуги по договору с

других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<p>медицинской организацией, имеющей лицензию на осуществление отдельных видов медицинской деятельности;</p> <ul style="list-style-type: none"> - предоставление социальной услуги осуществляется также с привлечением уполномоченных медицинских организаций для оказания получателям социальных услуг медицинской помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение)
--	---

2.2.2. В стационарной и полустационарной формах социального обслуживания предоставляются социально-медицинские услуги по проведению первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки.

<p>Описание социальной услуги, в том числе указание ее объема</p>	<p>первичный медицинский осмотр получателей социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания включает оценку:</p> <ul style="list-style-type: none"> - состояния физического здоровья и потребности в уходе; - состояния зрения, слуха и разговорной речи; - способности регулировать экскреторные функции; - состояния рассудка и когнитивных способностей (узнавание, восприятие, познание); - необходимости в медикаментозном лечении. <p>Первичный медицинский осмотр получателей социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания включает оценку:</p> <ul style="list-style-type: none"> - состояния физического здоровья и потребности в уходе; - состояния зрения, слуха и разговорной речи; - состояния рассудка и когнитивных способностей (узнавание, восприятие, познание). <p>Первичная санитарная обработка проводится в помещении для приема получателей социальных услуг и включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> - первичный медицинский осмотр на наличие инфекционных заболеваний, в том числе педикулеза и чесотки; - помывку в ванной или под душем (для маломобильных санитарная обработка ограничивается влажным обтиранием); - смену одежды; - при необходимости оказание первой медицинской помощи
<p>Сроки предоставления социальной услуги</p>	<p>продолжительность предоставления социальной услуги - до двух часов</p>
<p>Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<ul style="list-style-type: none"> - социальная услуга предоставляется в помещении для приема, оснащенном в соответствии с нормативными требованиями, в том числе оборудованием и специальными приспособлениями для обеспечения доступности социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности; - мероприятия осуществляются с соблюдением санитарных правил и нормативов, правил асептики, антисептики, с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг; - отдельные виды медицинской деятельности, осуществляемые в рамках предоставления социальной услуги и требующие специального разрешения на право осуществления, предоставляются при наличии лицензии; - допускается предоставление социальной услуги по договору с медицинской организацией, имеющей лицензию на осуществление отдельных видов медицинской деятельности; - предоставление социальной услуги осуществляется также с

	привлечением уполномоченных медицинских организаций для оказания получателям социальных услуг медицинской помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение)
--	--

2.3. Социально-психологические услуги

В стационарной и в полустационарной формах социального обслуживания предоставляются следующие виды социальных услуг:

2.3.1. Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений.

Описание социальной услуги, в том числе указание ее объема	<p>социальная услуга направлена на предупреждение и преодоление социально-психологических проблем получателей социальных услуг, а также оказание им квалифицированной помощи в решении внутренних проблем и проблем межличностного характера и включает в себя проведение следующих мероприятий:</p> <ul style="list-style-type: none"> - разработка программ психологического сопровождения клиентов; - выявление психологических проблем (внутрисемейные конфликты, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами; детско-родительские, внутренние и межличностные, супружеские конфликты, насилие в семье и др.); - психологическая диагностика и обследование личности; - индивидуальное или групповое консультирование получателей социальных услуг по выявленным у них психологическим проблемам с целью нивелирования влияния неблагоприятной среды и оказания помощи в социализации и адаптации к условиям проживания; - проведение бесед (лекций), направленных на психологическое просвещение получателей социальных услуг; - психологическое тестирование кандидатов в приемные семьи для пожилых граждан; - разработка рекомендаций по решению выявленных психологических проблем
Сроки предоставления социальной услуги	на период действия договора о предоставлении социальных услуг
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<ul style="list-style-type: none"> - социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программой, индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида; - предоставление социальной услуги допускает возможность привлечения уполномоченных организаций для оказания получателям социальной услуги психологической помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение), в рамках регламента межведомственного взаимодействия

2.3.2. Социально-психологический патронаж.

Описание социальной услуги, в том числе указание ее объема	<p>социальная услуга включает следующие мероприятия:</p> <ul style="list-style-type: none"> - первичная проверка и анализ документов, свидетельствующих о наличии психологических проблем (внутрисемейные конфликты, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими
--	---

	<p>психическими расстройствами; детско-родительские, внутренние и межличностные, супружеские конфликты, насилие в семье и др.) у получателя социальной услуги (протоколы, акты социальных служб, полиции);</p> <ul style="list-style-type: none"> - подбор комплекса психологических методик, планирование и проведение обследования получателей социальной услуги; - обобщение результатов психологического обследования, оценка психологических потребностей, рисков и ресурсов получателей социальных услуг, выявление психологических особенностей их социального окружения и условий жизни; - разработка "дорожных карт" с целью определения жизненных целей и задач на конкретных этапах социализации получателей социальной услуги, формирование норм социального поведения; - разработка программ психологической помощи, в том числе с привлечением ресурсов из различных источников; - взаимодействие с социальным окружением получателей социальной услуги с целью организации психологической поддержки и помощи в решении их жизненных проблем; - учет выявленных социально уязвимых слоев населения и видов оказанной психологической помощи
Сроки предоставления социальной услуги	на период действия договора о предоставлении социальных услуг
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<ul style="list-style-type: none"> - социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг и индивидуальной программой; - предоставление социальной услуги осуществляется также с привлечением уполномоченных медицинских организаций для оказания получателям социальных услуг медицинской помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение)

2.3.3. Оказание психологической (экстренной психологической) помощи и поддержки, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг.

<p>Описание социальной услуги, в том числе указание ее объема</p>	<p>социальная услуга включает в себя проведение следующих мероприятий:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оценка психического и физического состояния получателей социальной услуги в кризисной ситуации; - разработка программ психологической помощи и поддержки получателей социальной услуги; - разработка программы групповой работы по психологической поддержке получателей социальной услуги; - разработка программы оказания психологической помощи членам социальных групп, попавшим в трудную жизненную ситуацию, с участием специалистов на основе соглашения о межведомственном взаимодействии; - восстановление психического равновесия; - оказание индивидуальной психологической помощи в мобилизации физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для
---	---

	<p>выхода из кризисного состояния;</p> <ul style="list-style-type: none"> - проведение психологических тренингов, направленных на расширение и укрепление внутренних ресурсов получателей социальной услуги; - расширение диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей
Сроки предоставления социальной услуги	на период действия договора о предоставлении социальных услуг
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<ul style="list-style-type: none"> - социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программой; - предоставление социальной услуги осуществляется также с привлечением уполномоченных медицинских организаций для оказания получателям социальной услуги медицинской помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение)

2.4. Социально-педагогические услуги

2.4.1. Во всех формах социального обслуживания предоставляется социальная услуга по обучению родственников тяжелобольных получателей социальной услуги практическим навыкам общего ухода за ними.

Описание социальной услуги, в том числе указание ее объема	<p>социальная услуга направлена на обучение родственников тяжелобольных получателей социальной услуги практическим навыкам общего ухода за ними, использование их собственного потенциала в осуществлении общего ухода за тяжелобольным и включает в себя следующие мероприятия:</p> <ul style="list-style-type: none"> - разработка программы "школа реабилитации и ухода" цикла занятий с родственниками тяжелобольных получателей социальных услуг; - выяснение степени владения родственниками навыками общего ухода; - наглядное обучение практическим навыкам осуществления процедур общего ухода, в выполнении которых у родственников возникают затруднения; - оценка усвоения родственниками вновь приобретенных навыков общего ухода
Сроки предоставления социальной услуги	устанавливаются индивидуально
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<ul style="list-style-type: none"> - социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программой; - предоставление социальной услуги осуществляется также с привлечением уполномоченных медицинских организаций для оказания получателям социальных услуг медицинской помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение)

2.4.2. В стационарной и полустационарной формах социального обслуживания предоставляется социальная услуга по социально-педагогической коррекции, включая диагностику и консультирование.

<p>Описание социальной услуги, в том числе указание ее объема</p>	<p>социальная услуга направлена на изменение свойств и качеств личности получателей социальных услуг педагогическими методами, оказание им специфической помощи с целью обеспечения полноценного и гармоничного развития и включает в себя следующие мероприятия:</p> <ul style="list-style-type: none"> - определение направлений педагогической коррекции (коррекция интересов и склонностей, самооценки, внутрисемейных отношений, социальной ситуации развития; формирование готовности к обучению; развитие социально приемлемых навыков и умений); - выбор коррекционных методик, форм и методов работы; - проведение коррекционных занятий в соответствии с графиком; - определение сроков и форм проведения контрольных наблюдений по итогам реализации коррекционной программы; - осуществление взаимодействия при проведении коррекционной работы с другими специалистами, занятыми в процессе реабилитации получателей социальных услуг; - проведение консультаций социального педагога, логопеда, социального работника, в том числе с родителями (законными представителями) ребенка-инвалида, по его адаптации и интеграции в общество; - разработка для получателей социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ними социально-педагогических проблем; - определение направлений социально-педагогической диагностики; - выбор диагностических методик и подбор диагностического инструментария; - проведение социально-педагогической диагностики; - обработка результатов диагностики; - разработка направлений педагогической коррекции и их реализация; - определение сроков проведения повторной диагностики. <p>Сроки проведения коррекционных мероприятий устанавливаются индивидуально</p>
<p>Сроки предоставления социальной услуги</p>	<p>на период действия договора о предоставлении социальных услуг</p>
<p>Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<ul style="list-style-type: none"> - социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программой; - отдельные виды образовательной деятельности, осуществляемые в рамках предоставления социальной услуги и требующие специального разрешения на право осуществления, предоставляются при наличии лицензии; - при наличии соответствующих условий, образовательных программ, преподавателей и лицензии на осуществление образовательной деятельности допускается проведение обучения получателей социальных услуг непосредственно поставщиком социальных услуг; - предоставление социальной услуги осуществляется также с привлечением уполномоченных образовательных организаций для оказания получателям социальной услуги образовательной деятельности, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение)

2.4.3. В полустационарной форме социального обслуживания предоставляется социальная услуга по организации помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов,

воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности.

<p>Описание социальной услуги, в том числе указание ее объема</p>	<p>социальная услуга включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> - разработку программы "школа реабилитации и ухода" цикла занятий с родителями (законными представителями) детей-инвалидов; - определение актуального уровня социальной подготовленности родителей; - выбор форм и методов работы с родителями, составление программы занятий с ними; - комплектование групп для занятий с родителями; - проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности; - оказание помощи родителям в обучении детей-инвалидов навыкам самообслуживания, общения и контроля (приготовление пищи, умение одеться (раздеться), навыки гигиены и ухода, поведение в быту и обществе, самоконтроль, персональная сохранность и другие формы жизнедеятельности)
<p>Сроки предоставления социальной услуги</p>	<p>устанавливаются индивидуально</p>
<p>Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<ul style="list-style-type: none"> - социальная услуга предоставляется поставщиками социальных услуг, имеющими отделение реабилитации детей и подростков с ограниченными умственными и физическими возможностями, в условиях, обеспечивающих доступность получения социальной услуги для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности; - социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программой; - предоставление социальной услуги осуществляется также с привлечением уполномоченных медицинских организаций для оказания получателям социальной услуги медицинской помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение)

2.5. Социально-трудовые услуги

2.5.1. Во всех формах социального обслуживания предоставляется социальная услуга по организации помощи в получении образования и (или) профессии инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями.

<p>Описание социальной услуги, в том числе указание ее объема</p>	<p>социальная услуга включает в себя следующие мероприятия:</p> <ul style="list-style-type: none"> - содействие в получении консультаций по профориентации получателей социальной услуги; - помощь в подготовке и подаче документов в образовательные организации; - осуществление наблюдения за процессом обучения; - социальное сопровождение получателей социальной услуги из числа инвалидов, в том числе детей-инвалидов, в целях оказания им помощи в получении образования и (или) профессии в соответствии с их способностями
<p>Сроки предоставления социальной услуги</p>	<p>устанавливаются индивидуально</p>

<p>Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<ul style="list-style-type: none"> - отдельные виды образовательной деятельности, осуществляемые в рамках предоставления социальной услуги и требующие специального разрешения на право осуществления, предоставляются при наличии лицензии; - при наличии соответствующих условий, образовательных программ, преподавателей и лицензии на осуществление образовательной деятельности допускается проведение обучения и профессиональной подготовки инвалидов, в том числе детей-инвалидов, непосредственно поставщиком социальных услуг; - предоставление социальной услуги осуществляется также с привлечением уполномоченных медицинских организаций для оказания получателям социальных услуг медицинской помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение); - социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой; - предоставление социальной услуги должно обеспечивать доступность ее получения для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности с использованием технических средств, специального оборудования и приспособлений
--	---

2.5.2. В стационарной и полустационарной формах социального обслуживания предоставляется социальная услуга по проведению мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам, а также по оказанию помощи в трудоустройстве.

<p>Описание социальной услуги, в том числе указание ее объема</p>	<p>социальная услуга включает в себя проведение следующих мероприятий:</p> <ul style="list-style-type: none"> - организация и проведение занятий в рамках работы компьютерного класса; - привлечение получателей социальных услуг к добровольному участию под наблюдением медицинского персонала в лечебно-трудовом процессе с учетом состояния здоровья, интересов, пожеланий и в соответствии с рекомендациями индивидуальной программы, индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида; - организация видов деятельности, связанных с занятиями творческим трудом (цветоводство, тканебумагопластика, глинопластика, плетение, изготовление предметов по технологиям традиционных художественных промыслов и др.); - привлечение добровольцев из числа получателей социальных услуг к работе в общественных, попечительских советах с целью сохранения ими ощущения своей значимости как личности, важности своего труда, чувства собственной необходимости; - помощь в трудоустройстве и в решении вопроса самообеспечения; - помощь в подготовке и подаче документов в организации службы занятости населения, в том числе содействие в постановке на учет в центр занятости; - содействие в решении вопросов профессиональной подготовки и переподготовки; - помощь в составлении резюме и его отправке по электронной почте работодателям (в кадровые агентства)
<p>Сроки предоставления социальной услуги</p>	<p>устанавливаются индивидуально</p>

Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<ul style="list-style-type: none"> - социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой; - предоставление социальной услуги обеспечивает доступность ее получения для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности с использованием индивидуальных средств и специальных приспособлений
---	--

2.6. Социально-правовые услуги

Во всех формах социального обслуживания предоставляется социальная услуга по оказанию помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг, а также оказанию помощи в получении юридических услуг.

Описание социальной услуги, в том числе указание ее объема	<ul style="list-style-type: none"> - помощь в оформлении необходимых документов для получения пенсий, пособий, компенсаций и других социальных выплат в соответствии с действующим законодательством; - помощь в подготовке заявлений и иных документов, необходимых для получения государственных и муниципальных услуг, а также помощь в подаче документов, в том числе с помощью электронных средств связи и ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"; - помощь в подготовке и подаче жалоб, в том числе с помощью электронных средств связи, в случае нарушения законных прав получателей социальных услуг; - содействие в получении бесплатной юридической помощи в порядке, установленном федеральным и региональным законодательством; - консультирование по социально-правовым вопросам
Сроки предоставления социальной услуги	на период действия договора о предоставлении социальных услуг
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программой

2.7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов

Во всех формах социального обслуживания предоставляются следующие виды социальных услуг:

2.7.1. Обучение инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации.

<p>Описание социальной услуги, в том числе указание ее объема</p>	<p>социальная услуга по обучению инвалидов, в том числе детей-инвалидов, пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации направлена на развитие у получателей социальных услуг практических навыков умения самостоятельно пользоваться этими средствами и включает в себя проведение следующих мероприятий:</p> <ul style="list-style-type: none"> - определение реабилитационного потенциала получателей социальных услуг в соответствии с рекомендациями индивидуальной программы, индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида; - подбор технических средств реабилитации в соответствии с типом и структурой дефекта, особенностями психофизического развития и реабилитационным потенциалом получателей социальных услуг; - выбор обучающих форм и методов работы с получателями социальных услуг; - разработка тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий; - подготовка необходимых технических средств для организации занятий; - проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы
<p>Сроки предоставления социальной услуги</p>	<p>устанавливаются индивидуально</p>
<p>Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<ul style="list-style-type: none"> - социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой, индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида; - предоставление социальной услуги обеспечивает доступность ее получения для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности с использованием индивидуальных средств и специальных приспособлений

2.7.2. Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания.

<p>Описание социальной услуги, в том числе указание ее объема</p>	<p>социальная услуга предусматривает проведение социально-реабилитационных мероприятий, которые должны способствовать восстановлению социального статуса получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе улучшить взаимодействие получателя социальных услуг с обществом.</p> <p>Социальная услуга включает проведение следующих мероприятий:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оценка потребности получателей социальной услуги в мероприятиях по реабилитации, предусмотренных индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида; - проведение курса реабилитационных (адаптационных) мероприятий (лечебная физкультура, физиотерапия, механотерапия, кинезиотерапия, лечебный массаж и др.); - мониторинг реализации реабилитационных мероприятий; - оценка эффективности (результативности) реабилитационных мероприятий
<p>Сроки предоставления</p>	<p>устанавливаются индивидуально</p>

социальной услуги	
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<ul style="list-style-type: none"> - социальная услуга предоставляется поставщиками социальных услуг в специально оборудованных помещениях, в условиях, обеспечивающих доступность получения социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности; - социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

2.7.3. Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах.

Описание социальной услуги, в том числе указание ее объема	<p>социальная услуга по обучению получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, навыкам поведения в быту и общественных местах обеспечивает формирование получателя социальной услуги как самостоятельной личности, культурной, вежливой, предусмотрительной и благожелательной в отношении к окружающим, а также обучение внутренней дисциплине личности, способной обслужить себя в бытовых условиях.</p> <p>Социальная услуга включает проведение следующих мероприятий:</p> <ul style="list-style-type: none"> - определение актуального уровня социальной подготовленности получателей социальной услуги; - определение зоны ближайшего уровня развития; - выбор форм и методов работы с получателями социальной услуги, составление индивидуальной программы занятий с ними; - проведение занятий; - оценка эффективности (результативности) проведенных мероприятий
Сроки предоставления социальной услуги	устанавливаются индивидуально
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<ul style="list-style-type: none"> - социальная услуга предоставляется поставщиками социальных услуг, имеющими соответствующие помещения, в условиях, обеспечивающих доступность получения социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности; - социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

2.8. Срочные социальные услуги

2.8.1. Сопровождение получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, при госпитализации в медицинские организации в целях осуществления ухода за указанными получателями.

Описание социальной услуги, в том числе указание	социальная услуга представляет собой комплекс мероприятий по организации ухода, оказываемый лицам, не способным по состоянию здоровья к самостоятельному уходу, включающий:
--	---

ее объема	<p>- гигиенические услуги, в том числе мероприятия: помощь встать с постели и лечь в постель; помощь в одевании и раздевании; помощь в умывании: мытье рук, лица, шеи, ушей водой либо с использованием гигиенических средств, вытирание полотенцем (салфеткой); помощь в пользовании туалетом или судном; помощь в передвижении; помощь в уходе за зубами или челюстью (чистка зубов (протезов), ротовой полости (языка, слизистой щек), полоскание ротовой полости); помощь в пользовании очками или слуховым аппаратом;</p> <p>контроль за соблюдением установленного для получателя социальных услуг режима двигательной активности;</p> <p>- услугу кормления, в том числе мероприятия: подготовка посуды, приборов для кормления; получение порции готовой пищи в столовой медицинской организации; подготовка клиента к приему пищи: удобно усадить клиента (кормление осуществляется в сидячем или полусидячем положении - в зависимости от состояния клиента) и вымыть ему руки; подготовка места для приема пищи (стол, тумбочка, поднос); учет при приеме пищи: еда накладывается в присутствии клиента, при необходимости пища измельчается, подается небольшими порциями; пожелание клиенту приятного аппетита; мытьё клиенту рук после еды, вытирание лица, уборка места приема пищи; уборка и мытьё использованной посуды и приборов;</p> <p>- проведение санитарно-гигиенических процедур, в том числе мероприятия: обтирание, умывание - не реже 2 раз в день; вынос и обработка судна антисептическими препаратами - не реже 3 раз в день; смена подгузников и абсорбирующего белья - не реже 2 раз в день; помывка в ванной, под душем (при наличии оборудованного помещения в медицинской организации) - не реже 1 раза в неделю; стрижка ногтей на руках и ногах - 1 раз в неделю; смена нательного белья - не реже 1 раза в неделю; причесывание - 1 раз в день</p>
Сроки предоставления социальной услуги	<p>объем ухода и его периодичность определяется индивидуально до 12 часов в день, в зависимости от потребностей получателя социальных услуг, степени выраженности стойких нарушений функций организма получателя социальных услуг, обусловленных заболеваниями, последствиями травм или дефектами, тяжести его психического состояния, степени выраженности у него ограничений основных категорий жизнедеятельности человека, на основании определения лечащего врача (заведующего отделением) и согласуется с поставщиком социальных услуг, оказывающим услугу.</p> <p>Предоставление социальной услуги осуществляется по необходимости в течение периода действия договора о предоставлении социальных услуг на время нахождения получателя социальных услуг на лечении в стационарной медицинской организации</p>
Условия предоставления	услуга оказывается госпитализированным в медицинские организации получателям социальных услуг, получающих социальные услуги в

<p>социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<p>стационарной форме социального обслуживания, проживающим в отделениях милосердия и/или страдающим психическими расстройствами. Необходимость организации ухода за получателями социальных услуг стационарного учреждения социального обслуживания в период их нахождения на лечении в стационарной медицинской организации определяется руководителем медицинской организации по представлению лечащего врача (заведующего отделением) медицинской организации</p>
---	---

3. Документы, на основании которых ГБУ СО ЯО Некрасовский дом-интернат принимает решение о предоставлении социальных услуг:

- заявление о предоставлении социальных услуг, составленное по [форме](#), утвержденной [приказом](#) Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 марта 2014 г. N 159н "Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг";
- документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг;
- документы, подтверждающие полномочия законного представителя получателя социальных услуг (при обращении законного представителя от имени получателя социальных услуг);
- документ, подтверждающий место жительства и (или) пребывания получателя социальных услуг;
- индивидуальная программа;
- документы о доходах получателя социальных услуг и членов его семьи (при наличии), принадлежащем ему (им) имуществе, необходимые для определения среднедушевого дохода;
- сведения о регистрации по месту жительства лиц, указанных заявителем в заявлении о предоставлении социальных услуг, подтвержденные Министерством внутренних дел Российской Федерации, представленные органом социальной защиты населения при оформлении индивидуальной программы или лично получателем социальных услуг (в случае обращения к поставщику социальных услуг по истечении одного месяца после оформления индивидуальной программы), а также информация о родственниках заявителя с гражданами, зарегистрированными совместно с ним, задекларированная заявителем, подтвержденная документами, удостоверяющими личность, а также свидетельствами о государственной регистрации актов гражданского состояния;
- заключение уполномоченной медицинской организации об отсутствии медицинских противопоказаний для получения социальных услуг в стационарной форме;
- амбулаторная карта, включающая сведения о результатах обследования на туберкулез, результатах лабораторных исследований на группу возбудителей кишечных инфекций, яйца гельминтов, дифтерию, инфекций, передающихся половым путем, профилактических прививках, и справка об отсутствии контактов с инфекционными больными по месту проживания в течение 21 дня до поступления в организацию социального обслуживания стационарного типа;
- справка медико-социальной экспертной комиссии об инвалидности (для лиц, являющихся инвалидами);
- справка, свидетельство, удостоверение или иной документ установленного образца, подтверждающие отнесение получателя социальных услуг к отдельным категориям граждан, имеющих право на меры социальной поддержки (при наличии).

4. Основания для принятия решения об отказе в предоставлении социальных услуг:

- отсутствие свободных мест в день обращения в организации социального обслуживания;
- отсутствие одного или нескольких документов, указанных в пункте 3 данного раздела Регламента;
- наличие медицинских противопоказаний для получения социальных услуг в стационарной форме;
- нахождение получателя социальных услуг в состоянии алкогольного или наркотического опьянения и наличие явных признаков обострения психического заболевания.

При принятии решения об отказе в предоставлении социальных услуг получателю социальных услуг выдается уведомление об отказе (Приложение 3) в предоставлении социальных услуг в день обращения получателя социальных услуг к поставщику социальных услуг и направляется уведомление в уполномоченный орган, выдавший индивидуальную программу, в течение трех рабочих дней со дня принятия решения об отказе в предоставлении социальных услуг.

5. Основания прекращения предоставления социальных услуг:

- письменное заявление получателя социальных услуг (его законного представителя);
- окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока договора о предоставлении социальных услуг;
- нарушение получателем социальных услуг условий, предусмотренных договором о социальном обслуживании, нарушение правил проживания (Приложение 4);
- получение информации от органов государственной власти, органов местного самоуправления, правоохранительных органов и иных органов о предоставлении получателем социальных услуг заведомо ложных сведений и документов;
- смерть получателя социальных услуг или ликвидация поставщика социальных услуг;
- решение суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим;
- осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы;
- возникновение у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний к получению социального обслуживания в стационарной форме, подтвержденных заключением уполномоченной медицинской организации.

6. Заключение договора.

6.1. Договор о предоставлении социальных услуг заключается между поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг (его законным представителем) в течение суток с даты предоставления поставщику социальных услуг индивидуальной программы предоставления социальных услуг, выданной получателю социальных услуг департаментом труда и социальной поддержки населения ЯО (Приложение 5).

6.2. Договор о предоставлении социальных услуг расторгается между поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг по основаниям, указанным в пункте 5.

7. Размер платы за предоставление социальных услуг и порядок её взимания

7.1. Решение об условиях предоставления социальных услуг

в стационарной форме за плату принимается поставщиком социальных услуг на основании представляемых получателем социальных услуг (его законным представителем) документов о составе семьи (при ее наличии), доходах получателя социальных услуг и членов его семьи (при наличии) и принадлежащем ему (им) имуществе на праве собственности, необходимых для определения среднедушевого дохода.

Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в стационарной форме рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, утверждаемых постановлением Правительства области, но не может превышать семьдесят пять процентов среднедушевого дохода получателя социальных услуг, рассчитанного в соответствии с Правилами определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 г. № 1075 «Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно».

7.2. Плата за предоставление социальных услуг производится на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между поставщиком социальных услуг (далее – поставщик) и получателем социальных услуг или его законным представителем.

7.3. Плата поставщику за предоставление социальных услуг, оказываемых получателем социальных услуг производится получателем социальных услуг либо его законным представителем:

- безналичным перечислением денежных средств на расчетный счет поставщика через кредитные организации ежемесячно, не позднее пятого числа месяца, следующего за месяцем предоставления социальных услуг;
- безналичным перечислением денежных средств на расчетный счет поставщика органом, осуществляющим пенсионное обеспечение получателя социальных услуг, ежемесячно за текущий месяц, одновременно с выплатой получателю социальных услуг причитающихся ему части пенсии и социальных выплат, на основании заявления, представленного в указанный орган получателем социальных услуг либо его законным представителем.

7.4. В случае излишней оплаты предоставления социальных услуг, оказываемых получателем социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, вследствие отсутствия получателя социальной услуги в организации социального обслуживания, излишне выплаченная сумма возвращается получателю социальных услуг либо его законному представителю пропорционально количеству календарных дней, в течение которых получатель социальных услуг отсутствовал в организации социального обслуживания. Получатель социальных услуг вправе отсутствовать в доме-интернате по согласованному с заведующим отделением заявлению, утвержденному директором, но не более 30 календарных дней, и не чаще одного раза в год. Заявление об отсутствии в доме-интернате должно содержать срок отсутствия, адрес, где будет находиться получатель социальных услуг и данные лица (родственники, друзья), ответственные за предоставление ухода за получателем социальных услуг. Заявление должно быть подано заведующему отделением за 5 дней до планируемой даты отсутствия.

8. Порядок приема получателей социальных услуг в ГБУ СО ЯО Некрасовский дом-интернат для престарелых и инвалидов

8.1. Прием получателей социальных услуг в ГБУ СО ЯО Некрасовский дом-интернат для престарелых и инвалидов производится по будням с 8-00 до 14-00 часов.

8.2. Получатель социальной услуги должен предоставить полный комплект документов, указанных в пункте 3. Не предоставление обязательных документов является основанием для отказа в предоставлении социальных услуг.

8.3. Поступление получателя социальных услуг в дом-интернат производится по схеме. (Приложение 6)

8.4. Решение о приеме (отказе) получателя социальных услуг принимается в течение 1 суток. В этот период получатель социальных услуг находится в доме-интернате.

Результатом приема (отказа) является заключенный договор между поставщиком и получателем социальных услуг или мотивированный отказ в предоставлении социальных услуг.

9. Правовые основания для предоставления социальных услуг

Предоставление социальных услуг регламентируется:

- Конституцией Российской Федерации (Российская газета, 1993, № 237);
- Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (Российская газета, 2013, 30 декабря, № 295);
- Федеральным законом от 27 июля 2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (Российская газета, 2006, 29 июля, № 165);
- Законом Ярославской области от 19 декабря 2008 г. № 65-з «Социальный кодекс Ярославской области» (Губернские вести, 2008, 20 декабря, № 116);
- Постановление Администрации области от 26.12.2005 № 215-а «О нормативах и нормах обеспечения в государственных учреждениях социального обслуживания Ярославской области»;
- Постановление Правительства области от 18.12.2014 № 1335-п «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг в поставщиками социальных услуг и признании утратившим силу постановления Администрации области от 04.04.2005 № 46-а»

**Приложение 1
к Правилам**

Директору государственного
бюджетного учреждения
социального обслуживания
Ярославской области
Некрасовский дом-интернат для
престарелых и инвалидов

Углановой Ольге Валентиновне

ОТ _____ ,
(фамилия, имя, отчество гражданина)

(дата рождения гражданина)

(реквизиты документа, удостоверяющего
личность)

(гражданство, сведения о месте проживания
(пребывания) на территории Российской
Федерации)

(контактный телефон, e-mail (при наличии))

ОТ _____
(фамилия, имя, отчество (при наличии)
представителя, наименование
государственного органа, органа
местного самоуправления,
общественного объединения,
представляющих интересы гражданина,

реквизиты документа, подтверждающего
полномочия представителя, реквизиты
документа, подтверждающего

личность представителя, адрес места
жительства, адрес нахождения
государственного органа, органа местного
самоуправления, общественного объединения)

**Заявление
о предоставлении социальных услуг**

Прошу предоставить мне социальные услуги в соответствии с индивидуальной программой № _____ от «___» _____ 20___ г.

Сведения о составе семьи:

(указывается состав семьи: степень родства и данные родственника (ФИО, год рождения))

Сведения о доходе, учитываемые для расчета величины среднедушевого дохода получателя (ей) социальных услуг:

(пенсия, выплаты, все виды доходов в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 г. № 1075 «Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно»)

Достоверность и полноту настоящих сведений подтверждаю.

С информацией предоставления социальных услуг ознакомлен.

На обработку персональных данных о себе в соответствии со [статьей 9](#) Федерального закона от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ "О персональных данных" для включения в реестр получателей социальных услуг:

(согласен / не согласен)

_____ (_____) "___" _____ Г.
(подпись) (Ф.И.О.) дата заполнения заявления

Приложение №2
к Правилам

Форма

Заключение
о наличии (отсутствии) заболеваний, включенных в перечень
медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину
или получателю социальных услуг может быть отказано,
в том числе временно, в предоставлении социальных услуг
в стационарной форме

от « ____ » _____ 20 ____ г.

1. Выдано _____

(наименование и адрес медицинской организации)

2. Наименование организации социального обслуживания, предоставляющей социальные услуги

в _____ стационарной _____ форме, _____ куда _____ представляется _____ заключение _____

3. Фамилия, имя, отчество _____

(Ф.И.О. гражданина или получателя социальных услуг)

4. Пол (мужской/женский) _____

5. Дата рождения _____

6. Адрес места жительства _____

7. Заключение (ненужное зачеркнуть):

Выявлено наличие (отсутствие) заболеваний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме.

Председатель врачебной
комиссии:

_____ (Ф.И.О.)

_____ (подпись)

_____ (дата)

М.П.

ПЕРЕЧЕНЬ
медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину
или получателю социальных услуг может быть отказано,
в том числе временно, в предоставлении социальных услуг
в стационарной форме

№ п/п	Наименование заболеваний	Код заболеваний по МКБ-10
1.	Туберкулез любых органов и систем с бактериовыделением, подтвержденным методом посева	A15; A17-A19
2.	Злокачественные новообразования, сопровождающиеся обильными выделениями	C00-C97
3.	Хронические и затяжные психические расстройства с тяжелыми стойкими или часто обостряющимися болезненными проявлениями	F01; F03-F09; F20-F29; F30-F33
4.	Эпилепсия с частыми припадками	G40-G41
5.	Трахеостома, каловые, мочевые свищи, пожизненная нефростома, стома мочевого пузыря (при невозможности выполнения реконструктивной операции на мочевых путях и закрытия стомы), не корригируемое хирургически недержание мочи, противоестественный анус (при невозможности восстановления непрерывности желудочно-кишечного тракта), пороки развития лица и черепа с нарушением функции дыхания, жевания, глотания	Z93.0; Z93.2-Z93.6; K63.2; N28.8; N32.1-N32.2; N36.0; N39.4; N82; Q35-Q37; Q67.0-Q67.4;
6.	Гангрена и некроз легкого, абсцесс легкого	J85.0-J85.2
7.	Тяжелые хронические заболевания кожи с множественными высыпаниями и обильным отделяемым	L10; L12.2; L12.3; L13.0; L88; L98.9
8.	Лепра	A30
9.	Заболевания, осложненные гангреной конечности	A48.0; E10.5; E11.5; E12.5; E13.5; E14.5; I70.2; I73.1; I74.3; R02
10.	Высококонтрагиозные инфекционные заболевания (корь, краснуха, эпидемический паротит, менингококковая инфекция, ветряная оспа, грипп), инфекции, вызванные кишечной этиологии, а также лихорадки неясной этиологии	B05, B06, B26, A39, B01, J10, A08.0, A08.1, A08.3

УВЕДОМЛЕНИЕ № _____
об отказе в предоставлении социальных услуг гражданину

Уважаемый (ая) _____,

_____ (ФИО гражданина)

_____ рассмотрено Ваше заявление от _____ с приложенными
(дата подачи заявления)
документами о предоставлении социальных услуг в форме стационарного обслуживания в
ГБУ СО ЯО Некрасовский дом-интернат для престарелых и инвалидов.

По результатам рассмотрения заявления и документов принято решение об отказе в
предоставлении социальных услуг.

Причина отказа:

Директор ГБУ СО ЯО
Некрасовский дом-интернат
для престарелых и инвалидов _____

О.В. Углова

Приложение 4 к Правилам

Утверждено приказом директора
№ _____ от _____

Правила проживания в государственном бюджетном учреждении социального обслуживания, установленные для получателей социальных услуг

1. С момента заключения договора на предоставление социальных услуг получатель социальных услуг размещается в отделении. Личные документы (Паспорт, военный билет, трудовая книжка, страховое свидетельство государственного пенсионного страхования, пенсионное удостоверение, справка об инвалидности, удостоверение участника Великой Отечественной Войны, удостоверение ветеранов труда и т. п.) получатель социальных по желанию может хранить у социального работника.

2. За несданные на хранение ценные вещи, бумаги, документы, денежные средства администрация дома-интерната ответственности не несет.

3. Получатели социальных услуг выполняют следующие санитарно-гигиенические процедуры (самостоятельно, или с помощью персонала дома-интерната):

- умывание – 2 раза в день и по мере необходимости;
- помывка в ванной, под душем, в бане – 1 раз в неделю (1 раз в 7 дней) и по мере необходимости;
- стрижка ногтей на руках и ногах – 1 раз в неделю (1 раз в 7 дней);
- стрижка волос – 1 раз в месяц (по мере необходимости);
- бритье бороды, усов (для мужчин) – 2 раза в неделю;
- смена постельного и нательного белья – 1 раз в неделю (1 раз в 7 дней) и по мере необходимости;
- причесывание – 1 раз в день и по мере необходимости.

4. Каждому получателю социальных услуг предоставляется мягкий инвентарь согласно нормативу. Получателям социальных услуг разрешается приобретать и хранить личный мягкий инвентарь, за своевременную стирку и ремонт которого отвечает собственник мягкого инвентаря. В целях соблюдения санитарного режима не допускается хранение грязных, сильно изношенных вещей. Такие вещи будут изыматься и уничтожаться. ГБУ СО ЯО Некрасовский дом-интернат оказывает мелкий ремонт личных вещей в следующем объеме:

- пришивание пуговиц (пуговицы приобретаются получателем социальных услуг);
- маркировка белья (пришивание маркировочной ленты);
- ремонт молнии (замена бегунка, без замены молнии);
- подгонка вещей по росту (укорачивание низа брюк, юбок, халатов, платьев, укорачивание рукава без выпарывания рукава);
- срочный ремонт - зашивание по шву, латка (производится при наличии технической возможности, не производится при сильном износе изделия или ненадлежащем санитарном состоянии, а также не производится ремонт меховых и кожаных изделий).

5. Каждый получатель социальных услуг должен бережно относиться к имуществу и оборудованию дома-интерната, соблюдать чистоту и порядок в комнатах и местах общего пользования, о всякой утере, пропаже, неисправности имущества дома-интерната немедленно сообщать дежурной медицинской сестре.

В случае умышленного причинения вреда имуществу дома-интерната виновник согласно статье 1082 ГК РФ обязан возместить вред в натуре (предоставить вещь того же рода и качества) или возместить причиненный ущерб в денежном выражении.

6. Получателю социальных услуг в доме-интернате запрещается:

6.1. хранить в комнатах громоздкие вещи, скоропортящиеся продукты питания (при наличии у проживающего скоропортящихся продуктов, лекарственных средств он обязан хранить их только в холодильнике);

6.2. проносить, распивать и хранить на территории дома-интерната спиртные напитки, наркотические средства;

6.3. находиться в состоянии алкогольного опьянения;

6.4. играть в азартные игры;

6.5. агрессивно и неуважительно вести себя по отношению к сотрудникам дома-интерната и другим получателям социальных услуг, высказывать угрозы, использовать нецензурную речь, применять физическую силу;

6.6. переносить инвентарь и имущество из одной комнаты в другую без согласования заведующего отделением, самовольно переоборудовать комнату;

6.7. ложиться в постель в одежде и обуви;

6.8. стирать и сушить белье в жилой комнате;

6.9. выносить из столовой пищеблока приготовленную еду;

6.10. содержать в комнате домашних животных, а также кормить животных и птиц на территории дома-интерната;

6.11. покидать дом-интернат без разрешения администрации. С получателем социальных услуг, самовольно покинувшим дом-интернат, расторгается договор оказания социальных услуг. В случае если получатель социальных услуг отсутствует в доме-интернате позднее 22-00 часов и его место нахождения неизвестно, сведения о пропавшем подаются в Некрасовский ОМВД России.

Получатель социальных услуг имеет право покинуть дом-интернат при наличии письменного заявления, согласованного с заведующим отделением и утвержденного директором дома-интерната. Заявление должно быть представлено не позднее 5-ти рабочих дней до планируемой даты отсутствия (за исключением экстренных случаев, госпитализации в учреждения здравоохранения).

7. В спальнях помещений дома-интерната и прилегающих к ним территориям в часы послеобеденного и ночного отдыха должна соблюдаться полная тишина. Покой получателей социальных услуг не должен нарушаться пением, громкими разговорами, музыкой и т.п.

8. Курение разрешается только в специально отведенных для этого местах.

9. Получатель социальных услуг обязан соблюдать требования пожарной безопасности (на основании постановления Правительства РФ от 25.04.2012 г. №390 «Правила противопожарного режима в Российской Федерации»):

9.1. Запрещается пользоваться в комнатах нагревательными приборами (кофейниками, утюгами, кипятильниками, плитками, электрочайниками, электрокаминами и т.п.).

9.2. Запрещается оставлять без присмотра включенное в сеть электрооборудование, за исключением устройств, круглосуточный режим которых предусмотрен инструкцией по эксплуатации.

9.3. Запрещается накрывать включенные настольные лампы бумагой, тканями и другими горючими материалами.

9.4. Запрещается приносить и хранить в помещениях пожароопасные вещества и материалы.

9.5. Запрещается повреждение электросетей, эксплуатация электросети в неисправном состоянии. При обнаружении дефектов электроустановок, кабельных линий, электрических устройств незамедлительно проинформировать дежурную постовую медицинскую сестру.

9.6. Запрещается пользоваться поврежденными электророзетками и выключателями.

9.7. Запрещается пользоваться открытым огнем в помещениях, а на территории ближе 50 метров от зданий и сооружений.

10. Получатели социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и предписаниями врача занимаются трудотерапией.

11. Получатели социальных услуг составляют единый коллектив. Они должны гуманно относиться друг к другу, оказывать сотрудникам дома-интерната уважение, проявлять заботу и внимательность к соседям.

12. Заведующий отделением оставляет за собой право перевода проживающего для проживания из одной комнаты в другую, из одного корпуса в другой по медицинским, социальным, социально-бытовым показаниям.

13. Посещение получателей социальных услуг в доме-интернате разрешается с 8-00 до 20-30 часов (в экстренных случаях круглосуточно) (Приложение 7).

14. За нарушение правил проживания и дисциплины получателям социальных услуг применяется дисциплинарное взыскание в виде объявления выговора. С получателями социальных услуг, неоднократно нарушающими правила проживания расторгается договор оказания социальных услуг. Проживающий выписывается из дома-интерната в течение 5 дней со дня принятия решения директором дома-интерната о расторжении договора.

15. Предоставление социальных услуг прекращается в следующих случаях:

- письменное заявление получателя социальных услуг (его законного представителя);
- окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока договора о предоставлении социальных услуг;
- нарушение получателем социальных услуг условий, предусмотренных договором о социальном обслуживании, нарушение настоящих правил проживания;
- получение информации от органов государственной власти, органов местного самоуправления, правоохранительных органов и иных органов о предоставлении получателем социальных услуг заведомо ложных сведений и документов;
- смерть получателя социальных услуг или ликвидация поставщика социальных услуг;
- решение суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим;
- осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы;
- возникновение у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний к получению социального обслуживания в стационарной форме, подтвержденных заключением уполномоченной медицинской организации.

**Договор
о предоставлении социальных услуг**

рп. Некрасовское

«__» _____ 20__ года

Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Ярославской области Некрасовский дом-интернат для престарелых и инвалидов (далее - ГБУ СО ЯО Некрасовский дом-интернат для престарелых и инвалидов), именуемый в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Углановой Ольги Валентиновны, действующего на основании Устава с одной стороны, и

(ФИО гражданина, признанного нуждающимся в социальном обслуживании)
именуемый в дальнейшем «Заказчик» _____

(наименование и реквизиты документа, удостоверяющего личность заказчика)
проживающий по адресу: _____

(адрес места жительства заказчика)

в лице* _____
(ФИО законного представителя заказчика)

(наименование и реквизиты документа, удостоверяющего личность законного представителя заказчика)
действующего на основании _____

(основание правомочия: решение суда и др.)

* *Заполняется в случае заключения договора законным представителем гражданина, признанного нуждающимся в социальном обслуживании*
проживающий по адресу: _____

(указывается адрес места жительства законного представителя заказчика)
с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем.

I. Предмет договора

1. Заказчик поручает, а Исполнитель обязуется оказать социальные услуги Заказчику на основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг Заказчика, выданной в установленном порядке (далее – Услуги, индивидуальная программа), которая является неотъемлемой частью настоящего договора, а Заказчик обязуется оплачивать указанные услуги, за исключением случаев, когда законодательством о социальном обслуживании граждан в Российской Федерации предусмотрено предоставление социальных услуг бесплатно.

Заказчику предоставляются Услуги надлежащего качества в соответствии с порядком предоставления социальных услуг, утверждаемым уполномоченным органом государственной власти.

2. Сроки и условия предоставления конкретной Услуги устанавливаются в соответствии со сроками и условиями, предусмотренными для предоставления соответствующих Услуг индивидуальной программой, и в согласованном Сторонами виде являются приложением к настоящему Договору.

3. Место оказания услуг: государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Некрасовский дом-интернат для престарелых и инвалидов

4. По результатам оказания Услуг Исполнитель представляет Заказчику Акт сдачи-приемки оказанных Услуг, подписанный Исполнителем, в 2-х экземплярах, составленный по форме, согласованной Сторонами, который является неотъемлемой частью настоящего Договора.

II. Взаимодействие сторон*

5. Исполнитель обязан:

- а) предоставлять Заказчику Услуги в соответствии с индивидуальной программой, настоящим Договором и порядком предоставления социальных услуг, утверждаемым уполномоченным органом государственной власти
 - б) предоставлять бесплатно в доступной форме Заказчику (законному представителю Заказчика) информацию о его правах и обязанностях, о видах Услуг, которые оказываются Заказчику, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти Услуги, их стоимости для Заказчика либо о возможности получения их бесплатно
 - в) использовать информацию о Заказчике в соответствии с установленными [законодательством РФ](#) о персональных данных требованиями о защите персональных данных
 - г) обеспечивать Заказчику возможность свободного посещения его законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время
 - д) обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей Заказчика
 - е) своевременно информировать Заказчика в письменной форме об изменении порядка и условий предоставления Услуг, оказываемых в соответствии с настоящим Договором, а также их оплаты
 - ж) вести учет Услуг, оказанных Заказчику
- з) исполнять иные обязанности в соответствии с нормами действующего законодательства.

6. Исполнитель имеет право:

- а) отказать в предоставлении Услуг Заказчику в случае нарушения им условий настоящего Договора, а также в случае, возникновения у Заказчика, получающего Услуги в стационарной форме социального обслуживания, медицинских противопоказаний, указанных в заключении уполномоченной медицинской организации
- б) требовать от Заказчика соблюдения условий настоящего Договора, а также соблюдения правил внутреннего распорядка для получателей социальных услуг
- в) получать от Заказчика информацию (сведения, документы), необходимые для выполнения своих обязательств по настоящему Договору. В случае непредставления либо неполного предоставления Заказчиком такой информации (сведений, документов), Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до предоставления требуемой информации (сведений, документов)
- г) в одностороннем порядке изменить размер оплаты Услуг, установленный в разделе III настоящего Договора, в случае изменения среднедушевого дохода Заказчика и (или) предельной величины среднедушевого дохода, установленной законом субъекта Российской Федерации, известив об этом письменно Заказчика в течение двух дней со дня таких изменений.

7. Исполнитель не вправе передавать исполнение обязательств по настоящему Договору третьим лицам.

8. Заказчик (законный представитель Заказчика) обязан:

- а) соблюдать сроки и условия настоящего Договора
- б) предоставлять в соответствии с нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации сведения и документы, необходимые для предоставления Услуг, предусмотренные порядком предоставления социальных услуг, утвержденным уполномоченным органом государственной власти, а также сведения и документы для расчета среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в целях реализации Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» в соответствии с правилами определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 г. № 1075 (Собрание законодательства РФ, 2014, № 43, ст. 5910)
- в) своевременно информировать Исполнителя об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении Услуг, влияющих на размер среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в целях реализации Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»
- г) оплачивать Услуги в объеме и на условиях, которые предусмотрены настоящим Договором
- д) информировать в письменной форме Исполнителя о возникновении (изменении) обстоятельств, влекущих изменение (расторжение) настоящего Договора
- е) уведомлять в письменной форме Исполнителя об отказе от получения Услуг, предусмотренных настоящим Договором
- ж) соблюдать порядок предоставления социальных услуг, соответствующий форме социального обслуживания, а также правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг

з) сообщать Исполнителю о выявленных нарушениях порядка предоставления социальных услуг, утвержденного уполномоченным органом государственной власти.

9. Заказчик (законный представитель Заказчика) имеет право:

а) на уважительное и гуманное отношение

б) на получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах Услуг, которые будут оказаны Заказчику в соответствии с индивидуальной программой, сроках, порядке и условиях их предоставления, о тарифах на эти Услуги, их стоимости для Заказчика

в) на отказ от предоставления Услуг

г) на защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации

д) на обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход

е) на свободное посещение законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время

ж) на защиту своих персональных данных при использовании их Исполнителем

з) на сохранность личных вещей и ценностей Заказчика при нахождении у Исполнителя

и) потребовать расторжения настоящего Договора при нарушении Исполнителем условий настоящего Договора.

III. Стоимость Услуг, сроки и порядок их оплаты*

10. Стоимость Услуг, предусмотренных настоящим Договором, составляет: _____ рублей в месяц.

11. Заказчик осуществляет оплату Услуг:

_____ (указать период оплаты: ежемесячно, ежеквартально, по полугодиям или иной платежный период в

_____ (рублях) время оплаты (например, не позднее определенного числа периода, подлежащего оплате, или не позднее определенного числа периода, предшествующего (следующего) за периодом оплаты)

_____ способ оплаты (за наличный расчет/в безналичном порядке на счет, указанный в разделе VII настоящего Договора, либо указать, что Заказчик получает Услуги бесплатно(ненужное зачеркнуть)

IV. Основания изменения и расторжения договора*

12. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены либо по соглашению Сторон, либо в соответствии с действующим законодательством РФ.

13. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон. По инициативе одной из Сторон настоящий Договор может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ.

14. Настоящий Договор считается расторгнутым со дня письменного уведомления Исполнителем Заказчика об отказе от исполнения настоящего Договора, если иные сроки не установлены настоящим Договором.

V. Ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору

15. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации.

VI. Срок действия договора и другие условия

16. Настоящий Договор вступает в силу со дня его подписания Сторонами (если иное не указано в Договоре) и действует до _____ (указать срок).

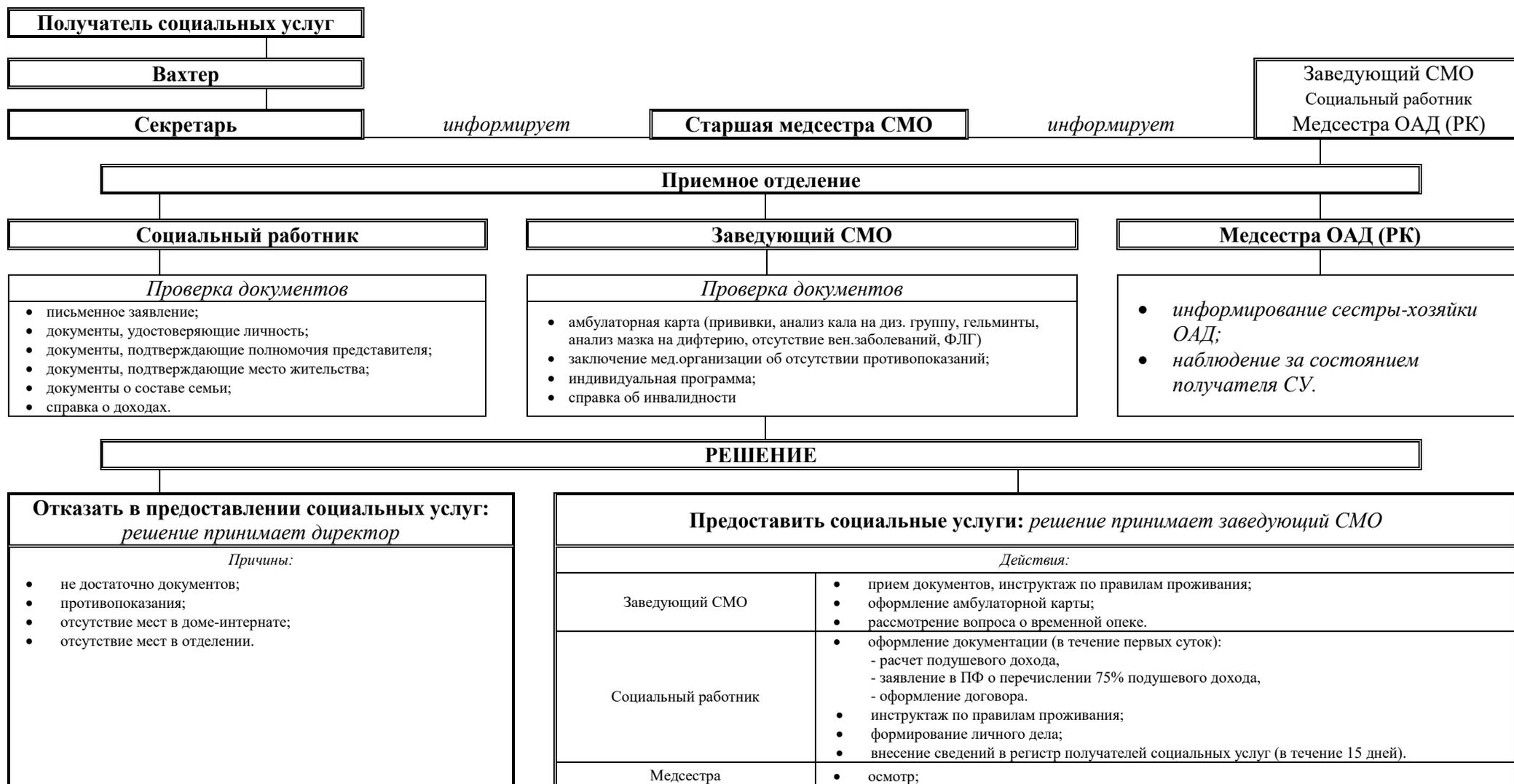
17. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу.

VII. Адрес (место нахождения), реквизиты и подписи Сторон

М.П.

**Приложение 6
к Правилам**

ПОРЯДОК ПОСТУПЛЕНИЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ в ГБУ СО ЯО Некрасовский дом-интернат для престарелых и инвалидов





**Правила организации посещения получателей социальных услуг
в ГБУ СО ЯО Некрасовском доме-интернате для престарелых и
инвалидов**

Посещение получателей социальных услуг дома-интерната разрешается с 8-00 до 20-30 часов (в экстренных случаях круглосуточно). Посещение организует дежурный охранник, следуя следующим правилам:

1. Узнает цель визита посетителя, Ф.И.О. социального клиента, к кому он прибыл.
2. Заносит в журнал посещений Ф.И.О., паспортные данные и время прибытия посетителя.
3. По спискам получателей социальных услуг определяет, в каком корпусе и комнате проживает получатель социальных услуг.
4. Охранник сообщает дежурной медицинской сестре отделения о прибывшем посетителе.
5. Медицинская сестра организует встречу в жилой комнате по разрешению заведующего отделением в зависимости от состояния здоровья, или сообщает получателю социальных услуг о посетителе и сопровождает его в комнату для посещений в лечебном корпусе.
6. Посетителю, который вместе с медицинской сестрой отправляется в отделение, охранник выдает халат и бахилы.
7. Присутствие посетителей в корпусах без контроля сотрудников учреждения запрещено.
8. По окончании визита охранник записывает время убытия посетителя, убирает на место халат.
9. Охраннику запрещается принимать на хранение личные вещи посетителя.
10. Посетителям запрещено:
 - находиться в доме-интернате и на его территории в состоянии алкогольного опьянения;
 - проносить в дом-интернат алкогольные напитки;
 - шуметь, производить действия, мешающие получателям социальных услуг;
 - самовольно проходить в отделения и режимные помещения.
11. Продукты питания, запрещенные к передаче получателям социальных услуг посетителями:
 - скоропортящиеся продукты;
 - продукты с истекшим сроком годности;
 - продукты питания без указания срока годности производителем.
12. Передача продуктов питания получателям социальных услуг от посетителей должна производиться только после согласования медицинским работником (заведующим отделением или дежурной медицинской сестрой).