



ДЕПАРТАМЕНТ
ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ НАСЕЛЕНИЯ
ЯРОСЛАВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

29.03.2016

№ 247

г. Ярославль

Об утверждении плана работы
по организации проведения
независимой оценки качества
работы организаций, оказывающих
услуги в сфере социального
обслуживания, на период
2016-2018 годов

В соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 29 февраля 2016 года № 80 «Об организации деятельности, связанной с функционированием системы независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемые:

- План департамента труда и социальной поддержки населения Ярославской области по организации проведения независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания, на период 2016-2018 годов;

- Порядок рассмотрения результатов независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания, включая принятие решений дисциплинарного характера по ее итогам.

2. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя директора департамента С.К. Трифонову.

Директор департамента

Л.М. Андреева

УТВЕРЖДЕН

приказом департамента труда
и социальной поддержки
населения Ярославской области
от 29.03.2016 № 247

**План департамента труда и социальной поддержки населения Ярославской области
по организации проведения независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги
в сфере социального обслуживания, на период 2016-2018 годов**

**I. Целевые показатели функционирования независимой оценки качества оказания услуг организациями
социального обслуживания населения Ярославской области**

№	Целевые показатели	2014-2015 г.г. (отчет)	2016г.	2017г.	2018г.
1.	Доля организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания населения Ярославской области (далее – организации социального обслуживания), в отношении которых проведена независимая оценка качества оказания услуг (далее – независимая оценка) в отчетном году, от общего количества организаций социального обслуживания, входящих в реестр поставщиков социальных услуг Ярославской области, в %	93,0	0,0	100,0	0,0
2.	Удельный вес организаций социального обслуживания на официальных сайтах которых обеспечена техническая возможность	30,0	100,0	100,0	100,0

	выражения мнения граждан о качестве оказанных услуг (размещение анкеты для интернет-опроса), от общего числа организаций социального обслуживания, входящих в реестр поставщиков социальных услуг Ярославской области, в %				
3.	Проведение заседаний Общественного совета при департаменте труда и социальной поддержки населения Ярославской области (далее – Общественный совет, ДТиСПН ЯО) по вопросам независимой оценки, в том числе с заслушиванием отчетов руководителей организаций социального обслуживания и (или) председателей попечительских советов организаций социального обслуживания (далее – попечительские советы), число заседаний	6	4	4	4

II. План мероприятий

	Мероприятия	Форма реализации	Сроки исполнения	Ответственные исполнители
1.	Организация проведения заседаний Общественного совета по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания, в том числе с участием попечительских советов и организаций социального обслуживания:	Заседания и протоколы Общественного совета	1 раз в квартал	Трифонова С.К. Никифоров А.А. Тимофеева С.Н. Общественный совет
1.1.	о функционировании попечительских советов в отчетном году и планах по содействию в улучшении качества предоставляемых социальных услуг с приглашением председателей попечительских советов и руководителей организаций социального обслуживания	Протокол Общественного совета, сообщение на заседании Общественного совета	I квартал 2017-2018 г.г.	Трифонова С.К. Никифоров А.А. Тимофеева С.Н. Общественный совет
1.2.	о лучших практиках организации работы домов-интернатов для престарелых и инвалидов, психоневрологических интернатов по оказанию услуг гражданам по результатам независимой оценки (с приглашением председателей попечительских советов и руководителей организаций социального обслуживания)	Протокол Общественного совета, сообщения председателей попечительских советов и руководителей организаций социального обслуживания	I квартал 2018 г.	Трифонова С.К. Никифоров А.А. Общественный совет

		на заседании Общественного совета		
1.3.	о лучших практиках организации работы социально-реабилитационных центров для несовершеннолетних по результатам независимой оценки (с приглашением председателей попечительских советов и руководителей организаций социального обслуживания)	Протокол Общественного совета, сообщения председателей попечительских советов и руководителей организаций социального обслуживания на заседании Общественного совета	I квартал 2018 г.	Трифонова С.К. Тимофеева С.Н. Общественный совет
1.4.	о лучших практиках организации работы комплексных центров социального обслуживания населения по результатам независимой оценки (с приглашением председателей попечительских советов и руководителей организаций социального обслуживания)	Протокол Общественного совета, сообщения председателей попечительских советов и руководителей организаций социального обслуживания на заседании Общественного совета	I квартал 2018 г.	Трифонова С.К. Никифоров А.А. Общественный совет

1.5.	о работе по созданию условий для проведения независимой оценки организаций социального обслуживания в 2017 году, в том числе актуализация перечня организаций социального обслуживания для проведения независимой оценки в 2017 году	Протокол Общественного совета	2016 г.	Трифонова С.К. Никифоров А.А. Общественный совет
1.6.	о проведении информационной работы по вопросам проведения независимой оценки и возможного участия в ней граждан-получателей услуг, взаимодействию со средствами массовой информации (с приглашением председателей попечительских советов и руководителей организаций социального обслуживания)	Сообщения департамента, председателей попечительских советов и руководителей организаций социального обслуживания на заседании Общественного совета	Весь период	Трифонова С.К. Никифоров А.А. Тимофеева С.Н. Общественный совет
1.7.	о практике рассмотрения организациями социального обслуживания результатов независимой оценки и их учете при разработке мер по совершенствованию деятельности организаций социального обслуживания (с приглашением председателей попечительских советов и руководителей организаций социального обслуживания)	Отчеты председателей попечительских советов и руководителей организаций социального обслуживания на заседании Общественного совета	IV квартал 2017 г. – I квартал 2018 г.	Трифонова С.К. Никифоров А.А. Тимофеева С.Н. Общественный совет
1.8.	об информации о лучших практиках оказания социальных услуг в организациях	Решение Коллегии департамента	I квартал 2018 г.	Трифонова С.К. Никифоров А.А.

	социального обслуживания, получивших по итогам независимой оценки высшие баллы, применении инновационных технологий в сфере социального обслуживания, и предложениях по распространению лучших практик работы (с приглашением руководителей организаций социального обслуживания)			Тимофеева С.Н. Общественный совет
1.9.	об основных недостатках в работе организаций социального обслуживания, выявленных в ходе проведения независимой оценки, и предложениях по их устранению сообщения председателей попечительских советов и руководителей организаций социального обслуживания об устранении недостатков в работе организаций социального обслуживания, выявленных в ходе проведения независимой оценки	Протокол Общественного совета, сообщения председателей попечительских советов и руководителей организаций социального обслуживания на заседании Общественного совета	I квартал 2018 г.	Трифонова С.К. Никифоров А.А. Тимофеева С.Н. Общественный совет
1.10.	об учете предложений, выработанных на основе результатов независимой оценки, при разработке и реализации государственных программ, «дорожных карт» и других нормативно-методических документов	Протокол Общественного совета, нормативные правовые акты	2018 г.	Трифонова С.К. Никифоров А.А. Тимофеева С.Н. Общественный совет
2.	Обеспечение организациями социального обслуживания технической возможности выражения мнений получателями услуг о качестве оказания услуг на своих официальных	Размещение анкеты на официальном сайте организации социального	2016 г.	организации социального обслуживания Трифонова С.К.

	сайтах в сети «Интернет»	обслуживания для интернет-опроса получателей услуг		Никифоров А.А. Тимофеева С.Н.
3.	<p>Размещение организациями социального обслуживания информации о своей деятельности:</p> <p>на своих официальных сайтах в сети «Интернет» - информации, предусмотренной приказом Минтруда России от 17 ноября 2014 г. № 886н;</p> <p>на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в сети «Интернет» (bus.gov.ru) - информации, предусмотренной приказом Минфина России от 21 июля 2011 г. № 86н</p>	Размещение информации	Постоянно в течение 10 рабочих дней со дня создания, получения или изменения информации	организации социального обслуживания Трифонова С.К. Никифоров А.А. Тимофеева С.Н.
4.	Проведение публичных мероприятий для информирования населения, представителей общественности и профессионального сообщества о независимой оценке, взаимодействие со средствами массовой информации по данному вопросу	План проведения мероприятий и информация о его реализации	весь период	Трифонова С.К. Прудникова И.В. Общественный совет
5.	Организация и проведение независимой оценки организаций социального обслуживания Ярославской области:		2016-2017 г.г.	Общественный совет Трифонова С.К. Никифоров А.А.
5.1.	актуализация перечня организаций социального обслуживания в отношении которых проводится	Протокол Общественного совета	II квартал 2016 г.	Общественный совет

	независимая оценка			Трифорова С.К.
5.2.	формирование технического задания на проведение работ по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг организациями социального обслуживания Ярославской области	Предложения Общественного совета к проекту технического задания	II - IV кварталы 2016 г.	Общественный совет, Трифорова С.К.
5.3.	проведение конкурса и заключение государственного контракта на выполнение работ, оказание услуг по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг организациями социального обслуживания Ярославской области; оформление департаментом решения об определении оператора	Заключение государственного контракта	I-II кварталы 2017 г.	Трифорова С.К. Баскакова О.Н.
5.4.	осуществление независимой оценки организаций социального обслуживания Ярославской области с учетом информации, представленной оператором (формирование итоговой оценки, рейтингов деятельности организаций)	Отчет организации-оператора, решение (протокол) Общественного совета	II - IV кварталы 2017 г.	Общественный совет
5.5.	представление Общественным советом в департамент результатов независимой оценки организаций социального обслуживания и предложений об улучшении качества их деятельности	Отчет об итогах независимой оценки и предложения Общественного совета	IV квартал 2017 г.	Общественный совет
6.	Размещение информации о результатах независимой оценки организаций социального обслуживания на официальном сайте для	Информация о результатах независимой оценки	IV квартал 2017 г. в течение 5	Трифорова С.К. Балданова Л.Б.

	размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в сети «Интернет» bus.gov.ru (далее – официальный сайт ГМУ bus.gov.ru)	качества оказания в сети «Интернет» bus.gov.ru	рабочих дней после поступления информации о результатах независимой оценки от Общественного совета	
7.	Рассмотрение итогов независимой оценки и выработка решений по улучшению качества работы организаций социального обслуживания	Поручения руководителям организаций социального обслуживания (планы работы по улучшению деятельности организаций)	IV квартал 2017 г. – I квартал 2018 г. в течение месяца после поступления информации от Общественного совета	Трифонова С.К. Никифоров А.А. Тимофеева С.Н.
8.	Утверждение плана мероприятий по улучшению качества работы организаций социального обслуживания, подготовленного на основании итогов независимой оценки этих организаций и предложений по улучшению качества их деятельности, поступивших из Общественного совета	Планы мероприятий	IV квартал 2017 г. – I квартал 2018 г. в течение месяца после поступления информации	Организации социального обслуживания, Трифонова С.К. Никифоров А.А. Тимофеева С.Н.

9.	Размещение плана мероприятий по улучшению качества работы организаций социального обслуживания на официальных сайтах этих организаций	Размещение плана мероприятий на официальных сайтах организаций и официальном сайте ГМУ bus.gov.ru	IV квартал 2017 г. - I квартал 2018 г. в течение 5 дней после утверждения плана мероприятий	Организации социального обслуживания, Трифонова С.К. Никифоров А.А. Тимофеева С.Н.
10.	Организация контроля выполнения планов мероприятий по улучшению качества работы организаций социального обслуживания	Информация о результатах выполнения плана мероприятий	В сроки, установленные планом мероприятий	Трифонова С.К. Никифоров А.А. Тимофеева С.Н.
11.	Информационная и техническая поддержка раздела «Независимая оценка качества работы организаций социальной сферы» на официальном сайте департамента	Актуализация информации на сайте департамента	Постоянно	Трифонова С.К. Балданова Л.Б. Дворников М.В. Прудникова И.В.
12.	Проведение совещаний с организациями социального обслуживания Ярославской области по вопросам независимой оценки	Протокол совещания	Не реже 2 раз в год	Трифонова С.К. Никифоров А.А. Тимофеева С.Н.

УТВЕРЖДЕН

приказом департамента труда
и социальной поддержки
населения Ярославской области
от 29.03.2016 № 247

Порядок

рассмотрения результатов независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания, включая принятие решений дисциплинарного характера по ее итогам

1. Настоящий Порядок устанавливает правила и сроки рассмотрения результатов независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания и входящих в реестр поставщиков социальных услуг Ярославской области (далее соответственно – организации, независимая оценка), полученных в ходе проведения независимой оценки Общественным советом при департаменте труда и социальной поддержки населения Ярославской области (далее соответственно – Общественный совет, департамент), а также правила учета результатов независимой оценки при выработке мер по совершенствованию деятельности этих организаций, включая принятие решений дисциплинарного характера по ее итогам.

2. Общественный совет представляет подготовленную по итогам проведения независимой оценки организаций информацию о ее результатах, а также предложения и/или рекомендации об улучшении качества деятельности данных организаций в департамент.

3. Департамент рассматривает в течение 10 рабочих дней поступившую информацию, указанную в пункте 2 настоящего Порядка, и при наличии замечаний Общественного совета по деятельности организаций поручает руководителям организаций в течение 10 рабочих дней утвердить по согласованию с департаментом план по совершенствованию работы и устранению замечаний.

4. Результаты независимой оценки учитываются департаментом в целях:

а) подготовки предложений к государственным, региональным, ведомственным программам;

б) подготовки нормативных актов и методических документов;

в) обобщения и распространения опыта работы организаций, внедрения инновационных технологий, а также лучших практик проведения независимой оценки в сфере социального обслуживания;

г) контроля за устранением выявленных недостатков в работе организаций и проведения при необходимости контрольных мероприятий;

д) проведения публичных мероприятий по информированию граждан о результатах независимой оценки.

5. Департамент:

а) учитывает результаты независимой оценки при оценке эффективности работы организаций и премировании их руководителей;

б) принимает меры дисциплинарного характера в соответствии с законодательством Российской Федерации и Ярославской области.

6. Департамент информирует Общественный совет о принятых решениях по устранению замечаний в работе организаций и о ходе их исполнения.